

GWARANT:
Electrolux Poland Sp. z o.o.
ul. Karolkowa 30
01-207 Warszawa
e-mail: reklamacje@electrolux.com
www.electrolux.pl

Warunki gwarancji dla urządzeń Dużego AGD

1. Warunki ogólne

1.1. Niniejszej Gwarancji („Gwarancja”) udziela „Electrolux Poland” Sp. z o.o. (zwany dalej: Electrolux lub Gwarant) z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

1.2. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad wykonania produktów zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób określony w pkt 5 niniejszej gwarancji.

1.3. Przez Duże AGD, których warunków dotyczy niniejsza gwarancja rozumie się: piekarniki, płyty, okapy, kuchenki mikrofalowe, ekspresy do kawy do zabudowy, chłodziarki do wina, szuflady do pakowania próżniowego, szuflady do podgrzewania, kuchnie wolnostojące, zmywarki, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, pralki, suszarki, pralko-suszarki.

1.4. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i przedmiotowa gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

1.5. Świadczenia gwarancyjne w zakresie naprawy i wymiany są wykonywane w imieniu i na rzecz Electrolux przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Electrolux Poland Sp. z o.o.

2. Procedura Gwarancji

2.1 W celu realizacji uprawnień z Gwarancji należy skontaktować się z infolinią Electrolux: tel. 22 749 61 00.

2.2. Urządzenie należy udostępnić zgodnie z pkt 5.6.

2.3. Naprawa zostanie wykonana w terminie określonym w pkt 5.8 i 5.9.

2.4. Potwierdzeniem wykonania naprawy będzie sporządzenie karty naprawy.

3. Okres Gwarancji

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu.

4. Zakres gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:

- a. uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
- b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
- c. uszkodzeń powstałych w wyniku używania urządzenia w warunkach innych niż domowych,
- d. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
- e. napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux Poland,
- f. części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokręta, półki, akcesoria,
- g. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,
- h. przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty serwisu.

5. Uprawnienia gwarancyjne i termin realizacji obsługi gwarancyjnej

5.1. Klientowi przysługuje uprawnienie do naprawy lub wymiany urządzenia na nowe. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji urządzenia, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych. Gwarant może wykonać naprawę, gdy Klient żąda wymiany lub Gwarant może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.

5.2. W razie braku możliwości naprawy lub wymiany urządzenia, w przypadkach opisanych w pkt 5.1 Klientowi przysługuje zwrot ceny zapłaconej za urządzenie w zamian za zwrot urządzenia.

5.3. Zwracane urządzenie musi być kompletne, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.

5.4. Montaż urządzenia wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci gazowej lub elektrycznej może być wykonany wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia pod rygorem utraty gwarancji.

5.5. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykle korzystanie z urządzenia, który następnie zostało wymienione.

5.6. Klient udostępnia Gwarantowi urządzenie podlegające naprawie lub wymianie, gdzie Gwarant odbiera od Klienta urządzenie na swój koszt.

5.7. Electrolux Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.

5.8. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt Gwaranta w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uszkodzenia za pośrednictwem infolinii Electrolux: tel. 22 749 61 00.

5.9. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.

6. Pozostałe postanowienia

6.1. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.

6.2. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

6.3. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, modelu i ceny zakupu.

6.4. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

„Nasza usługa naprawy obejmuje przygotowanie wizyty serwisowej (tzn. umówienie terminu wizyty serwisowej), wykonanie usługi naprawy oraz późniejsze badanie opinii, jeżeli Klient wyrazi na nią zgodę (tzn. przeprowadzenie ankiety dotyczącej zadowolenia klienta z wykonanej usługi naprawy). W celu przygotowania wizyty i przeprowadzenia ewentualnego późniejszego badania opinii my i/lub nasi dostawcy usług i partnerzy skontaktujemy się z klientem, który wezwał serwis za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej, faksu lub telefonicznie. Dane osobowe uzyskane od klienta w związku z wizytą serwisową będą przetwarzane zgodnie z polskim prawem o ochronie danych osobowych. Proces badania opinii pozwala upewnić się, że usługa naprawy spełnia stosowne wymagania oraz umożliwia podjęcie dalszych działań naprawczych, gdy uzna się je za konieczne na podstawie opinii klientów.”

Uwaga: Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji. Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu.

Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej:

Model (MOD.)..... Numer seryjny (S.N.).....
Numer produktu (PNC)..... Data zakupu